

## Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Plug In! Geluid (hierna te noemen Oprachtnemer) en een Oprachtgever waarop Oprachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Oprachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Oprachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Indien Oprachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Oprachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Oprachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Oprachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3: Totstandkoming van de huur/dienstenovereenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand als Oprachtgever de huur/dienstenovereenkomst ondertekend heeft die Oprachtnemer opstelt. Hierin wordt bevestigd welke diensten en het verhuurde betreffen, welke de verhuurperiode is en welke de kosten.
- 3.2 De overeenkomst kan tevens geschieden in de vorm van een door Oprachtnemer opgestelde offerte die door Oprachtgever schriftelijk is geaccordeerd.
- 3.3 De overeenkomst is bindend naar deze algemene voorwaarden, tenzij nadrukkelijk uitzonderingen hierop in de overeenkomst zijn opgenomen.

## Artikel 4: Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Oprachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Oprachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oprachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Oprachtnemer worden verstrekt.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Oprachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen.
- 4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Oprachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

## Artikel 5: Rechten en plichten ten aanzien van de verhuurde goederen en de locatie

- 5.1 Oprachtnemer behoudt zich het alleenrecht voor op de bediening van de door hem verhuurde apparatuur. Tevens kan Oprachtnemer iemand aanwijken voor de bediening van de door hem verhuurde apparatuur.
- 5.2 De Oprachtgever is verplicht Oprachtnemer ten alle tijden toegang te verschaffen tot de ruimte waarin de gehuurde goederen zich bevinden.
- 5.3 Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden door de Oprachtgever kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van Oprachtnemer geschieden.
- 5.4 Ten aanzien van de locatie waar de gehuurde apparatuur zich bevindt dient de Oprachtgever zorg te dragen voor:
  - alle vergunningen die benodigd zijn.
  - een droge standplaats zodat alle materialen inclusief het personeel droog kunnen staan en werken. Schade door nalatigheid aan de kant van de Oprachtgever is voor diens rekening.
  - een deugdelijke ondergrond. Hieronder wordt verstaan een verharde en stabiele ondergrond (geen gras) die voldoende stabiliteit en draagkracht biedt. Schade aan apparatuur en/of ondergrond als gevolg van instabiliteit en/of onvoldoende afscherming/draagkracht is voor rekening van de Oprachtgever.
  - een deugdelijke beveiliging en verlichting. Schade en/of diefstal als gevolg van onvoldoende beveiliging /verlichting tijdens de huurperiode inclusief opbouw en afbouw is voor rekening van de Oprachtgever.
  - een goede bereikbaarheid met auto of bus met aanhanger.
  - parkeergelegenheid in de directe omgeving van de locatie.
  - tijdige informatievoorziening aan Oprachtnemer indien de locatie zich niet op de begane grond bevindt of indien er sprake is van hoogteverschillen of trappen. Indien hiervan sprake is, dienen de afspraken hieromtrent vooraf, in de overeenkomst te zijn vastgelegd.
- 5.5 Het is Oprachtgever niet toegestaan om in, op of aan kisten, kabels en andere dergelijke materialen door middel van spijkieren, nieten, schroeven, plakken, lijmen of anderszins zaken te bevestigen. Indien de Oprachtgever zich niet houdt aan het hier genoemde verbod en dientengevolge schade veroorzaakt zal de Oprachtgever verplicht zijn tot vergoeding van die gehele delen die door Oprachtgever door overtreding van dit verbod zijn beschadigd.

## Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betaling dient contant te geschieden, direct bij levering, tenzij op de offerte nadrukkelijk anders overeengekomen. De Oprachtnemer overlegt de Oprachtgever een factuur.
- 6.2 Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3 De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Oprachtnemer verschuldigde.
- 6.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever.

## Artikel 7: Verzekering en schade

- 7.1 Oprachtnemer heeft de gehuurde apparatuur verzekerd tegen verlies, schade en diefstal tot op het moment van lossen op de overeengekomen locatie.

- 7.2 Zodra de gehuurde apparatuur op de locatie is gelost, dient de Oprachtgever zorg te dragen voor een dekkingse verzekering op de gehuurde apparatuur tegen verlies, diefstal, molestschade, of anderszins aangerichte schade van of aan de gehuurde apparatuur gedurende de hele huurperiode. Indien de Oprachtgever geen zorg draagt voor een dekkingse verzekering, is de Oprachtgever geheel aansprakelijk voor alle schade, verlies of diefstal. De te verzekeren waarde van de gehuurde zaken wordt op schriftelijk verzoek van de Oprachtgever aan deze door Oprachtnemer medegedeeld.
- 7.3 Alle schade die tijdens de huurperiode aan de apparatuur is ontstaan, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, is voor rekening van de Oprachtgever indien en zover vergoeding van die schade niet is gedekt door de Oprachtgever afgesloten schadeverzekering.

## Artikel 8: Annulering van de overeenkomst door de Oprachtgever

- 8.1 Indien de Oprachtgever de gesloten huur/dienstenovereenkomst vóór de overeengekomen huurperiode wenst te annuleren, gelden de hierna volgende annuleringsbepalingen. Indien de Oprachtgever de voorgenomen overeenkomst annuleert,
  - eerder dan 7 dagen voor de aanvang van de huurperiode kan de annulering kosteloos geschieden.
  - eerder dan 48 uur voor de aanvang van de huurperiode is Oprachtgever 10% van de huurprijs verschuldigd.
  - later dan 48 uur voor de aanvang van de huurperiode is Oprachtgever de volledige huurprijs verschuldigd, vermeerderd met reeds gemaakte kosten en eventuele (deels) geleverde diensten.
- 8.2 De annulering dient persoonlijk en telefonisch te geschieden. Indien schriftelijk of via sms of via email wordt geannuleerd, dan is de annulering alleen geldig indien de Oprachtgever van de Oprachtnemer een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

## Artikel 9: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst door de Oprachtnemer

- 9.1 Oprachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien
  - de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Oprachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van Oprachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Oprachtnemer kan worden gevergd.
- 9.2 Indien Oprachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 9.3 Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is Oprachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.
- 9.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement of een andere omstandigheid waardoor de Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Oprachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Oprachtnemer op de Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 10: Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is Oprachtnemer niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Oprachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oprachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Oprachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oprachtnemer is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 11.3 Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.4 Oprachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, voor zoveel deze aan Oprachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Oprachtnemer of zijn ondergeschikten.

## Artikel 12: Intellectuele eigendom

- 12.1 Oprachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Oprachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oprachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Oprachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Oprachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen en geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 14.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op [www.pluggingeluid.nl](http://www.pluggingeluid.nl).
- 14.2 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Oprachtnemer.
- 14.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.